

邯郸市职教中心

航空服务专业人才培养方案 (三年制)

专业代码：082300

适用年级：2021 级学生

专业负责人：程青

修订时间：2021 年 6 月 23 日

业务组长审批：郑云航

专业部教学部长审批：葛晓红

教务处审批：

主管校长审批：

审批时间： 年 月 日

邯郸市职教中心

航空服务专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

航空服务（082300）

二、入学要求

初中毕业或具有同等学力

三、修业年限

3 年

四、职业面向

本专业主要培养空中乘务员、空中保安员、安检员等一线技能人才，部分学生可进一步成为乘务部门领班、主管、乘务长、高级管理人员等技能人才。

就业岗位与职业发展岗位路径：

岗位序号	初始工作岗位	发展工作岗位一 (获得时间)	发展工作岗位二 (获得时间)	发展工作岗位三 (获得时间)
1	空中乘务员	高级乘务员 (2-3 年)	乘务长 (3-7 年)	乘务部门高级管理人员 (5-10 年)
2	空中保安员	高级乘务员 (2-3 年)	乘务长 (3-7 年)	乘务部门高级管理人员 (5-10 年)

3	值机员	基层主管(1-3年)	中层经理(3-5年)	部门高层人员(5-10年)
4	安检员	基层主管(1-3年)	中层经理(3-5年)	部门高层人员(5-10年)
5	贵宾厅服务员	领班(1-3年)	主管(3-5年)	部门经理(5-10年)

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业坚持立德树人，面向航空公司、机场以及航空运输地面服务代理等企业单位，培养在航空服务第一线从事空中乘务、民航安全检查、空港地面服务等工作，德智体美全面发展的高素质劳动者和技能型人才。

(二)、培养规格

1、素质

1.1 拥护中国共产党领导和社会主义制度，践行社会主义核心价值观，具有深享的爱国主义情怀。

1.2 崇尚宪法，遵纪守法，诚实守信，遵守道德准则和行为规范。

1.3 具有质量意识、安全意识、集体意识、信息素养、工匠精神。

1.4 具有健康的体魄、健全的心理和人格、良好的健身与

卫生习惯、良好的行为习惯。

1.5 具有一定的审美和人文素养，能有高雅的爱好和特长。

1.6 了解一般社交礼仪知识，并达到航空服务各个岗位对仪容、仪表和言谈举止的要求。

2、知识

2.1 掌握专业知识。

2.2 熟悉与航空服务专业相关的法律法规。

2.3 了解旅客和货主的心理需求，灵活运用服务、公关沟通技巧。

2.4 使用规范的岗位服务用语，为旅客和货主提供优质服务。

2.5 熟悉航空服务各个岗位的流程和要求，并拥有本专业相关岗位的专业操作技能。

2.6 熟悉航空服务各个岗位的英语运用，能与旅客和货主进行交流沟通，并阅读日常工作英文业务文件。

3、能力

3.1 专业（技能）方向——空中乘务

3.1.1 了解客舱乘务员的岗位职责和服务程序。

3.1.2 掌握客舱服务技能、要求，以及医疗急救常识和应急操作处置。

3.1.3 掌握国内和国际旅客运输业务的基础知识。

3.1.4 熟悉空中服务各个阶段的基本操作和特殊情况处置

原则和方法。

3.2 专业（技能）方向——民航安全检查

3.2.1 熟练识别和处置各种真伪乘机证件。

3.2.2 掌握对旅客人身进行仪器和手工检查的操作技能。

3.2.3 熟悉对各类物品进行仪器和手工检查，并处置违禁物品的操作技能。

3.2.4 熟练使用安全门、手探、爆炸物品探测仪及 X 射线机等设备。

3.2.5 掌握民航安检各岗位要求达到的身体条件及相关格斗技巧。

3.3 专业（技能）方向——空港地面服务

3.3.1 掌握离港和货物运输等系统的操作。

3.3.2 熟悉国内、国际客票票面。

3.3.3 熟悉乘机手续、候机楼服务、行李运输的常规操作及特殊旅客操作。

3.3.4 掌握航班、旅客运输不正常及特殊情况的处理。

3.3.5 掌握不同机型配载平衡的方法。

3.3.6 掌握货物的托运、接收、到达、交付，以及客户服务流程。

3.3.7 掌握货物待运、空港货物的常规操作，以及特殊情况的处理。

六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括思政课、文化课、体育与健康、公共艺术、历史，以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业技能课程包括专业核心课、专业（技能）方向课和专业选修课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

（一）公共基础课

公共基础课程包括公共必修课和公共选修课。

1、思想政治

（1）中国特色社会主义

中国特色社会主义是中等职业学校学生必修的一门德育课。本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，对学生进行社会主义核心价值观教育。其任务是引导学生树立正确的理想和人生价值观，自觉践行社会主义核心价值观，培养学生成为中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

（2）心理健康与职业生涯

心理健康与职业生涯规划是中等职业学校学生必修的一门德育课。本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育。其任务是引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规

范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

（3）哲学与人生。

哲学与人生是中等职业学校学生必修的一门德育课。本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，对学生进行马克思主义哲学基本观点和方法及如何做人的教育。其任务是帮助学生学习运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点、方法，正确看待自然、社会的发展，正确认识和处理人生发展中的基本问题，树立和追求崇高理想，逐步形成正确的世界观、人生观和价值观

（4）职业道德与法治。

职业道德与法治是中等职业学校学生必修的一门德育课。本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，对学生进行职业道德教育和法制教育。其任务是提高学生的职业道德素质和法律素质，引导学生树立社会主义荣辱观，增强社会主义法治意识。

3、语文

语文是中等职业学校学生必修的一门公共基础课。本课程的任务是：指导学生正确理解与运用祖国的语言文字，注重基本技能的训练和思维发展，加强语文实践，培养语文的应用能力，为综合职业能力的形成以及继续学习奠定基础；提高学生的思想道德修养和科学文化素养，弘扬民族优秀文化和吸收人类进步文化：为培养高素质劳动者服务。

4、数学

数学是中等职业学校学生必修的一门公共基础课。本课程的任务是：使学生掌握必要的数学基础知识，具备必需的相关技能与能力，为学习专业知识、掌握职业技能、继续学习和终身发展奠定基础。

5、英语

英语是中等职业学校学生必修的一门公共基础课。本课程的任务是：使学生掌握一定的英语基础知识和基本技能，培养学生在日常生活和职业场景中的英语应用能力；培养学生的文化意识，提高学生的思想品德修养和文化素养；为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。

6、体育与健康

体育与健康是中等职业学校学生必修的一门公共基础课。本课程的任务是：树立“健康第一”的指导思想，传授体育与健康的基本文化知识、体育技能和方法，通过科学指导和安排体育锻炼过程，培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，为全面促进学生身体健康、心理健康和增强社会适应能力服务。

7、计算机应用基础

计算机应用基础是中等职业学校学生必修的一门公共基础课。本课程的任务是：使学生掌握必备的计算机应用基

础知识和基本技能，培养学生应用计算机解决工作与生活中实际问题的能力；使学生初步具有应用计算机学习的能力，为其职业生涯发展和终身学习奠定基础；提升学生的信息素养，使学生了解并遵守相关法律法规、信息道德及信息安全准则，培养学生成为信息社会的合格公民。

8、历史

历史课程是中等职业学校学生必修的一门公共基础课程。本课程的任务是：在九年义务教育的基础上，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会发展的基本脉络和优秀传统文化传统；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；培育社会主义核心价值观，进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神；培养健全的人格，树立正确的历史观、人生观和价值观，为中等职业学校学生未来的学习、工作和生活打下基础。

9、劳动教育

劳动教育是中等职业学校学生必修的一门公共基础课。本课程的任务是：以使学生树立马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的劳动观念；促进学生体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；为学生具备生存发展需要的基本能力和形

成良好劳动习惯奠定基础，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。提高学生实践能力和身体素质，培育学生的职业素养、创新能力与合作意识。

2、公共选修课：

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	礼仪	结合《中等职业学校教学标准》和实际开设。	17
2	普通话	结合《中等职业学校教学标准》和实际开设。	18
3	中华传统文化	结合《中等职业学校教学标准》和实际开设。	36
4	职业素养	结合《中等职业学校教学标准》和实际开设。	

(二)、专业技能课

专业技能课程包括专业核心课、专业（技能）方向课和专业选修课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

1、专业核心课

序	课程名称	主要教学内容和要求	参考学
---	------	-----------	-----

号			时
1	民航服务与沟通	能辨别有效的沟通方式；能通过分析、判断各类旅客和客户心理特点，采用相应的服务技巧和沟通方式；能有效地管理情绪，解决民航服务中的冲突	89
2	民航服务礼仪	了解社交礼仪的基本常识；能理解并贯彻民航服务礼仪原则；能按民航各服务岗位的要求，规范自己的仪容仪表和言谈举止；能掌握宗教礼仪知识和少数民族礼仪知识，掌握主要客源国的涉外礼仪知识	89
3	民航商务运输	了解航空服务各个岗位的流程和要求；掌握禁运、限运行李的识别和一般处理的方法和手段；了解民航旅客运输的基础知识和相关法律规定	89
4	航空服务通用英语	掌握常见航空服务英语词汇；能正确理解和运用航空服务各岗位的一般工作流程和服务程序的业务专业英语	89

2、专业（技能）方向课

2.1 空中乘务方向

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	形体训练	通过学习和训练,学生应对优美体态有基本认识; 在形体训练中掌握身体各部分的名称;能按民航乘务岗位要求的要求,展现自己优美的体态; 掌握形体训练的基本方法	89
2	航线地理	掌握中国地理位置、地形特征和区位优势,世界海陆分布及各大洲的自然和人文地理概况; 掌握国内、国际主要航线所经过城市和地区的地理概况、风土人情和旅游资源等;能介绍航线途经地的地理概况,并能应对执行航班时乘客的问询	89
3	化妆	掌握化妆的基本理论知识;能按化妆的基本程序进行面部底妆、眼部、眉型、腮部和唇部的化妆修饰,空乘职业发型梳理;能按要求完成生活妆、空乘职业妆的整体造型	18

4	乘务英语	能够阅读和理解乘务员工作流程中英文业务文件与资料,机上服务设备的英语说明,应急处置、应急医疗、危险品处置等相关的英文资料;能较熟练地运用英语为旅客提供服务	89
5	医疗急救	掌握人体各系统的基本结构、生理功能,常见疾病及各种急症的临床表现;能瞬间判断和现场急救;掌握测量体温、脉搏、呼吸、血压的技能;掌握氧疗、心肺复苏、止血、包扎、骨折固定、搬运的技能	54
6	客舱服务	了解客舱布局;了解客舱乘务员的基本岗位职责;熟练操作机上服务设施;熟练地按服务程序进行机上旅客服务;掌握特殊旅客服务特点,进行针对性的服务;掌握正常情况下开启、关闭舱门的技能	89
7	客舱应急	掌握飞行前应急设备的检查、使用方法和注意事项;掌握紧急情况下舱门开启、关闭和应急出口程序;掌握客舱火警处置程序和方法;掌	18

		握客舱释压处置程序和方法；掌握陆地、水上应急撤离程序；掌握危险品处置程序	
8	客舱保洁	熟练进行客舱、厕所、厨房的清洁；完成食用器具的清洗和回收工作；并能按照要求进行各区域的环境保洁	17
9	广播词与机上情景对话	能熟练地在飞行各个阶段按服务程序用中、英文朗读机上常用广播词和紧急情况下的广播词；能流利地与旅客进行日常对话	18

2.2 民航安全检查方向

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	安检岗位知识	能掌握民航安全检查的一般理论；能按规定程序实施安全检查；能对民用航空器实施监护；能与有关人员办理交接手续、填写记录；能进行飞机的清舱和隔离区的清场；能按要求进行班前准备和实施交接班并撰写工作情况报告；能对安检勤务工作中出现的各种常见情况	89

		进行处置并回答问题	
2	安检仪器操作	能掌握便携式 X 射线检查仪基本原理及使用；能掌握便携式爆炸物检查仪基本原理及使用，金属探测门基本原理与操作，手持金属探测器原理与操作，X 射线机原理与操作；能掌握 X 射线机图像识别的正确方法；能利用 X 射线图像识别各种限运、禁运行李；能利用 X 射线图像识别各种限运、禁运货物	54
3	安检法规	能懂得安检法规的特点和作用，理解安检工作的法律特征；熟悉对乘机旅客及有关人员实施安全技术检查的规定；熟悉对物品检查的规定；熟悉隔离区通行证件的规定；掌握飞机监护工作的规定；了解实施特别安全检查的规定	18
4	X 射线机图像识别	了解 X 射线成像原因，掌握并认识违禁物品的 X 射线图像特征；能在包裹中判读违禁物品，并达到	18

		岗位要求,为独立从事安检工作打好基础	
5	安检英语	熟练运用与民航安全检查各岗位相关的安检服务英语,在工作中实现和外籍旅客的无障碍交流;培养良好的职业道德、职业习惯和职业心理,尤其是树立起较强的工作责任心,为学生成为合格的民航安全检查员奠定良好的基础;能基本运用民航安全检查各个环节所需的民航服务英语;能看懂常见违禁品英文品名	89
6	违禁物品识别及处置	能熟悉民航安全检查中违禁物品识别与处置的要求和方法,能准确识别各类常见违禁物品;能根据有关规定正确处理各类常见违禁物品;能处置危险品、违禁品;能看懂危险品的国际通用标识;能看懂常见违禁品的英文品名;能对可疑邮件、货物进行处理;能查验相关货物运输单证;能识别、处理各	18

		类危险品证明	
7	警体训练	能促进和增强体能，提高身体素质；为适应新形势下执行任务的需 要，掌握必要的制敌技术；进行队 列练习， 增强组织性、纪律性， 培养优良作风。坚决、积极、准确、 迅速地完成民航安检各项工作任务	18
8	证件检查	能识别有效乘机证件、客票、登机 牌； 能了解旅客所持各类无效证 件；能识别有效机场控制区通行证 件；能适时验放旅客；能协助司法 机关查缉与有效控制布控人员；能 使用证件鉴别仪器核查身份证件； 能对旅客持有各类无效证件的情 况进行正确处理；能对旅客因故不 能出示身份证件的情况进行处理； 能正确运用证件检查岗位的文明 用语并遵循相关服务礼仪；能掌握 证件检查有关的法律法规	18

9	人身检查	能按程序进行人身检查,会正确操作人身检查相关仪器;能查缉并有效控制布控人员;能熟练运用人身检查岗位文明用语;能进行重点对象和重点部位的人身检查;能熟练应用人身检查的技巧方法;能正确对相关部位进行复查;能快速识别各类违禁物品;能有效正确引导旅客通过安全门;能熟练快速查验旅客放入托盘内的物品;能及时提醒旅客拿走自己的物品;能配合开机岗位进行人身检查	18
10	开箱包检查	能按规定程序实施开箱包检查;能对常见物品进行检查;能处理各类常见违禁物品;能对异常及特殊物品进行检查;能处置危险品、违禁品;能处理遗留、自弃、移交、暂存物品并正确填写暂存、移交物品单据;能掌握物品检查有关的法律法规;能识别并协助有关部门处理国家法律法规规定的其他禁止或限制携带、运输的物品;能对可疑	18

		邮件、货物进行处理；能识别制式、非制式爆炸装置；能对进入控制区工作人员所携物品进行必要的手工检查	
--	--	--	--

2.3 民航空港地面服务

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	民航货物运输	掌握空运货物进出港（口）的基本操作流程；能根据托运书正确填制航空货运单；能掌握运输文件要求；掌握包装要求；会制作和贴挂标签标记；掌握空运货物待运知识与要求；掌握货物装机与卸机基本要求；掌握中转货物的处理要求；能掌握特种货物运输要求；能对到达货物和文件进行交接；能进行不正常运输查询；会进行货物赔偿处理；会进行货物运输变更的处理；掌握邮件运输基本要求；了解包机包舱的运输规定；了解航空快递的一般操作流程	54
2	民航商务英	了解旅客运输、货物运送存储等的	89

	语	具体服务、操作程序及要求；能读懂与正确处理英文客货运输业务文件；能较熟练运用英语开展客票销售业务、提供办理乘机手续等旅客抵离港服务；能较熟练运用英语为货运客户提供服务	
3	民航旅客运输	能掌握国内和国际客票的基本知识；会阅读及使用国内和国际客票，能阅读旅客订座记录信息；能正确识别国内和国际旅行证件，能正确阅读旅游信息，会查阅TIM 资料；能正确办理国内及国际旅客的乘机手续；能正确处理旅客的行李，能进行行李不正常的处理；能为旅客提供抵离港服务；会拍发客运的业务电报	54
4	民航危险品运输	能掌握危险品的分类和行李运输中关于危险品限制的相关规定；了解危险品包装材料和类型的要求；熟练掌握危险品标记和标签使用规则；会填写危险品申报单和收运核查单；掌握危险品装卸规定，能	54

		对危险品进行分类储存；熟练掌握《危险品运输规则》的使用	
5	载重平衡	会计算飞机可用业载；会进行实际业载配算；会填制飞机载重表；能填开飞机装载通知单；掌握通过填制各类机型的平衡图计算飞机的重心及配平；基本掌握计算机平衡系统的操作及控制；能拍发 LDM、CPM 业务电报	18
6	离港操作	会使用离港操作指令；能熟练查阅和输入各种离港相关信息；能进行散客和团队旅客接收和取消的操作；会使用旅客行李重量显示指令；掌握登机口系统操作	18
7	民航货运操作	能掌握航空货运单证系统的操作；能从系统中生成托运书和航空货运单；能掌握航空公司和货站进出港模拟系统的操作；掌握空港货运单证处理、库区收运、仓储及理货等操作流程	18

3、专业选修课

3.1 客舱保洁

3.2 警体训练

3.3 安检法规

3.4 载重平衡

3.5 其他

七、教学进程总体安排

（一）、教学要求

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周。周学时为 30 学时，顶岗实习 500 学时，3 年总学时数为 3500。

公共基础课学时约占总学时的 1/3，允许根据行业人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整，但必须保证学生修完公共基础课的必修内容和学时。

专业技能课学时约占总学时的 2/3，在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要集中或分阶段安排实习时间，行业企业认知实习应安排在第一学年。

课程设置中的选修课教学时数，占总学时的比例应不少于 10%。可根据学校实际和学生兴趣爱好开设专业拓展课、取证强化课、综合素质提高等课程。

学生可在修完第一学期课程之后，在学校指导下根据成才愿望、特长和社会需求自主选择专业（技能）方向

1、公共基础课

公共基础课的教学要符合教育部有关教育教学的基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习的积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

2、专业技能课

专业技能课的教学，按照相应职业岗位（群）的能力要求，强调理论实践一体化，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色，实训课时与理论课时之比不低于 1：1。专业技能课程建议采用项目教学、案例教学、任务驱动、角色扮演、情境教学等方法，创新课堂教学。

（二）、教学管理

教学管理要更新观念，改变传统的教学管理方式。教学管理要有一定的规范性和灵活性，合理调配教师、实训室和实训场地等教学资源，为课程的实施创造条件；要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。

八、实施保障

（一）、师资队伍

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定进行教师队伍建设，合理

配置教师资源。专业教师学历职称结构应合理，至少应配备具有相关专业中级以上专业技术职务的专任教师 2 人；建立“双师型”专业教师团队，其中“双师型”教师应不低于 30%；应有业务水平较高的专业带头人。专业任课教师应为本科以上学历，具备“双师”素质，有良好的师德，关注学生发展；对本专业课程有较为全面的了解，熟悉教学规律，具备教学改革意识；关注民航业发展的动态，对航空服务行业的专业知识有较深入的研究，具有民航运输企业工作经验或实践经历。也可从航空企业聘请具有丰富教学经验的中级职称以上工程技术人员，担任教学工作。

理论与实践一体化的课程通常需要在实训基地进行，在设备安全使用、操作规范、人身安全等方面不能出现任何事故。因此，学校组织教学时要高度重视学生的劳动保护、操作规范和安全教育，培养学生良好的职业习惯和安全意识。

1、师资队伍结构

（1）按照《中等职业学校机构编制标准》要求，达到要求师生比。

（2）公共课教师应具有与任教课程对口的全日制本科及以上学历，并取得中等学校教师资格。

（3）专业课专任教师应具有与任教专业对口的本科及以上学历，并取得中等职业学校教师资格和任教专业相应的职业资格证。专业教学团队中有一定比例的兼职教师，兼职

教师应是本区域或本行业的现场专家，列入教师编制序列，比例控制在 15%~30%。

（4）实习指导教师应具有与任教专业对口的专科及以上学历，并取得高级工及以上职业资格。

（5）教师进修培训要求

①专任教师每两年必须参加两个月及以上企业实践或社会实践。

②专业课专任教师每五年必须参加一次国家级或省级培训。公共课教师应参加教育教学或新技术的培训。

③专任教师每年必须参加一次校外教育教学研究活动

2、师资队伍发展规划

今后三年，坚持以人为本，以教师为主体，充分发挥广大教师的主体性作用，强化教科研的引领、现代信息技术的运用，着力提高教师的学历层次，着力提高教师信息技术的应用水平以及新课程的教学能力，全面实现教师综合素质的提升；重点培养和形成中青年骨干教师群体，逐步形成骨干教师成长机制；健全我校教师管理制度，逐步建立教师队伍可持续发展的长效机制，全面建设起一支师德高尚、结构合理、业务精湛、富有生机和创新活力的专业化教师队伍。

分层分类 培养	人 数	培养目标
学科带头		1、具有较高的专业理论水平和实践经验；

人		2、具有先进的职教理论，运用先进的教育教学方法； 3、具有较高的课程开发、教学研究能力； 4、能够引领专业建设和专业发展，能引领其他老师成长。
骨干教师		1、具有较高的理论水平和实践经验； 2、具有较强的专业建设能力和教学、实践动手能力； 3、能承担专业课程建设、教研教改、实习实训的各项任务。
青年教师		1、具有较新的专业思维理念和教学改革创新能力； 2、具有达到教育教学要求的理论和实践动手能力、服务能力； 3、能完成专业课程建设、教研教改、实习实训等任务。
双师型教师		1、具有先进职教理念，较强的实践动手能力，能够指导学生完成各项实习实训任务； 2、具有较强的技术服务能力； 3、能承担专业课程建设、教研教改、新教师指导等工作。
兼职教师		1、具有完成教育教学任务的业务能力和教学

		水平； 2、具有良好的职业道德，遵守学校的管理制度； 3、能指导青年教师专业技能提升。
--	--	---

（二）、教学设施

1、校内实训基地

校内实训基地要能够支持本专业技能课“理实一体化”教学需要，主要工具和设施设备的名称及数量见下表。

序号	实 验 室 名称	主要工具和设施设备	
		名称	数量（台/ 套）
1	候机楼贵宾 室 实训室	电咖啡壶、餐具、饮料食品等	1
		电脑	1
		电话	1
		电脑网络接口	1
		椅子	1
		衣帽架	1
		玄关、迎台	1
		书报架	1
		垃圾桶	1

			消毒柜	1
			水管架、不锈钢双斗水池、大理石台面	1
	空 港 地 面 服 务 专 业 实 训 装 备	CBT 实训室 ①	多媒体教学系统②	1
			离港系统	1
			航空货运单证系统操作	1
			航空货运进出港系统操作	1
		候机楼服务 实训室	多媒体教学系统	1
			值机柜台	5
			候补客票销售柜台	1
			行李查询柜台	1
			中转柜台	1
			离港系统	1
			自助值机系统	1
			行李传送带	4
			行李磅秤	4
			行李牌打印设备	4
			登机牌打印设备	5
			客票电子扫描仪	4
		模拟航空货 运站 实训室	大型航班显示屏	1
			X 射线检查仪 *	1
			多媒体教学系统	1

			摄影设备	2
			沙盘	1
			危险品模型	若干
			文件柜	若干
			打印机	8
			航空货运进出港系统操作	1
			各类活动物容器	若干
			冷藏柜（模拟件）	1
			货架	4
			模拟立体自动货架	1
			仓储传感计量系统	1
			磅秤	2
			封箱机	1
			叉车	2
			托盘	10
			开箱机	1
			传送带	1
			集装箱、集装板	6
			货检 X 射线机 *	1
能 方 向 实 训	查 专 业 （ 技	CBT 实训室	多媒体教学系统	1
			X 射线机图像识别操作系统	1

		旅客安全检 查 实训室	多媒体教学系统	1
			居民身份证识别器	4
			验证台	4
			X 射线检测仪	4
		旅客安全检 查 实训室	开箱（包）台	4
			液态物品检查仪 *	2
			手持金属探测器	4
			金属探测门	4
			模拟值班室、搜身室	1
			机场安检信息管理系统 *	1
		机场闭路电 视监控、出入 口控制 实训室 *	多媒体教学系统	1
			闭路电视监控系统	1
			门禁系统	1
			电子巡更管理系统	1
			围界防盗报警系统	1
			智能化管理系统	1
		安全检 查分 层管理系 统 实训室 *	多媒体教学系统	1
			安全检查分层管理系统	1
		安检炸药探 测器 实训室 *	多媒体教学系统	1
			违禁物品检测设备	2

空中乘务专业（技能）方向实训装备	CBT 实训室	多媒体教学系统		1
		空乘模拟实训教学软件		1
	模拟客舱及陆上撤离实训室	波音或空客系列飞机模拟静态客舱	功能性厨房	依据机型
			功能性洗手间	
			功能乘务员座椅（含功能乘务员安全带）	
			乘务员控制面板	
			功能头等舱、经济舱旅客座椅（含功能旅客安全带）、旅客服务单元	40
			模拟灭火装置（或单独设置模拟灭火训练舱）	
	模拟客舱及陆上撤离实训室	波音或空客系列飞机模拟静态客舱	陆地撤离滑梯	1
			活动书报架	2
			餐车	2
			水车	1
			餐盘	20

			舱		
			波音或空客系列飞机登机门 / 翼上应急出口门训练器		1
			模拟灭火训练舱 *		1
			客 舱 应 急 设 备	紧急发报机（模拟件）	1
				海伦灭火瓶（功能模拟件）	2
				水灭火瓶（功能模拟件）*	2
				防烟面罩	2
				手提式氧气瓶 / 氧气面罩（模拟件）	2
				成人 / 婴儿救生衣（功能模拟件）	20
				安全演示用安全带	4
				应急手电筒（模拟件）	依 据 机 型
				应急救生斧（模拟	

			件)	
			麦克风（模拟件）	1
			救生筏辅助设备、SK 包 *	1
			机上急救药箱	1
			机上应急医疗箱	1
			心肺复苏模拟人	2
		形体训练实训室	多媒体教学系统	1
			更衣柜	若干
			把杆	若干
		真实火源灭火实训室 *	真实火源灭火训练设备	1
		水上撤离训练场 *	波音或空客机型水上撤离训练设备	1
		医疗急救实训室 *	多媒体教学系统	1
			展板	若干
			心肺复苏模拟人（成人）	6
			模拟人（成人半身）	4
			模拟人（幼儿全身）	4
			模拟人床垫	6
			医疗急救箱	2

		担架（机上用）	2
		手提式氧气瓶（面罩）	4
		毛毯	若干
		枕头	若干
		小推车（医用）	若干
		血压计，听诊器	20
		血压计（机上用）	20
		外伤包扎，固定消毒等	48
	化妆实训室 *	多媒体教学系统	1
		活动白板	1
		摄像机	1
		化妆台桌椅	40
		化妆示范台	1
		背景幕布	1
		拍摄灯光	1
		全身镜	1
		洗脸池	8

说明：

（1） 本专业需配备实训室的投资较大，学校可根据自身的办学条件酌情开设专业（技能）方向课程和相应的实训室（带 * 号的实训室或实训设备为选配项目）。

（2） 主要工具和设施设备的数量按照标准班 40 人

/ 班配置。

(3) 航服 CBT 实训室可设模拟离港值机柜台 / 航空货运进出港柜台, 让学生边学习边实践。安检、空乘教学中教师需要示范, 学生需要模仿演练, 因此 CBT 教室设立示范表演区。

(4) 多媒体教学系统包括教师机套件、扫描仪、投影仪、实物投影仪、投影幕布、音响设备、电子黑板。

2. 校外实训基地

校外实习基地应坚持长期规划建设的原则, 选择专业上有能工巧匠, 具备较强的指导力量的行业龙头企事业单位, 能够满足中等职业教学改革及新型人才培养模式要求, 能完成客舱服务、民航安全检查、民航旅客运输、民航货物运输等岗位群核心技能的训练, 承担学校综合实习和顶岗实习。

(三)、教学资源

1、教材

选用中等职业教育国家规划教材配套教学用书; 专业课项目过关教学改革编写项目过关实训, 考核标准校本教材; 同时, 学校图书馆配置相关专业书籍, 供学生课外学习查阅。

2、教学资源库

希沃授课助手、班级优化大师、中职教学资源网、高职招考网等。为了紧跟教育信息化的步伐, 提高教学效果, 推动教育学校教育改革, 本专业形成了以云教学平台为支撑,

开展线上线下混合教学

（四）、教学方法

1、推行项目过关制

专业课教学实施项目过关制，一是根据教学标准、教学大纲、企业需求确定各科专业教学项目；二是编制项目教学实训指导书、项目考核标准，按计划实施项目教学；三是突出项目考核过关。

2、推行现代学徒制

坚持推行现代学徒制人才培养下的教学方法改革，遵循学生成长规律和职业能力形成规律，强化知行合一，培养学生职业道德、职业技能，将人文素养和职业素质教育融入人才培养过程。

3、以赛促教、赛教融合

每学期举行学生技能大赛，提高了学生的学习积极性，促进了学生综合能力的提升。学校建立赛教融合机制，探索赛教融合人才培养目标，将各类各项技能竞赛的相关理念覆盖到教学的全部课程，以此强化学生职业技能的培养，提高专业课的教学质量。

（五）学习评价

按照德、智、体、美、劳全面发展的要求，由学校与企业、教师与师傅共同实施评价，评价内容包括基本素养、文化知识和专业技能、顶岗实习三个方面。

1、基本素养评价

由学校、企业共同实施评价，主要包括品德修养、行为习惯、敬业精神、团队合作、组织协调四个方面。

2、文化知识和专业技能评价

主要由学校组织评价，包括文化知识、专业基础、专业技能三个方面的评价。

3、顶岗实习评价

以企业评价为主，通过评价学生顶岗实习的实习态度、遵守纪律情况、任务完成情况、实习报告等方面进行综合评定，按照优秀、良好、及格、不及格五个等级评价。

（六）质量管理

一是建立健全规章制度，建立教学五认真监管、检查、评比、考核等教学管理制度，保障理论教学与专业实训的顺利实施与运行；建立顶岗实习制度，确保顶岗实习从计划、组织、常规管理，到考核各环节的顺利实施。

二是落实教学过程的精细管理，推行每天巡课制度，确保教学过程规范。

三是建立问题导向及反馈机制，通过教学诊断改进，提升教育教学质量。

四是推行文化基础、专业基础月考制，专业实训项目过关考核，及时检查学习成效及培养良好学风。

九、毕业要求

(一)、毕业资格

学生必须修完课程内容，考试科目理论和操作考试合格，并取得规定的职业资格证书方可毕业。

(二)、职业资格证书

毕业时至少取得一项由人力资源和社会保障部门或通过考证考试获得的相应职业资格证书。鼓励学生通过考核，获取多项职业资格证书。

十、附录、教学进程安排建议

课程类别		课程名称	学时	学期						占总学时比例 (%)
				1	2	3	4	5	6	
				17周	18周	18周	18周	18周	20周	
公共基础课	必修	德育	142	√ 中国 特色 社会 主义	√ 心理 健康 与 职业 生	√ 哲 学 与 人 生	√ 职 业 道 德 与 法 治			33.40 %

					涯				
		语文	248	√	√	√	√		
		数学	177	√	√	√	√		
		英语	177	√	√	√	√		
		计算机应用基础	106	√	√	√	√		
		体育与健康	178	√	√	√	√	√	
		劳动教育	35	√	√				
		历史	36			√	√		
	选修	礼仪	17	√					
		普通话	18		√				
		中华优秀传统文化	36			√	√		
		职业素养							
	总计		1170						
技	核	民航服务	89	√	√	√	√	√	42.90

	与沟通								%
	民航服务礼仪		89	√	√	√	√	√	
	民航商务运输		89	√	√	√	√	√	
	航空服务通用英语		89	√	√	√	√	√	
	小计		356						
专业（技能）方向课	客舱乘务专业方向	形体训练	89	√	√	√	√	√	
		航线地理	89	√	√	√	√	√	
		化妆	18					√	
		乘务英语	89	√	√	√	√	√	
		医疗急救	54			√	√	√	
		客舱服务	89	√	√	√	√	√	
		客舱应急	18					√	
		广播词	18					√	

民航安全检查专业方向	与机上情景对话							
	小计	464						
	安检岗位知识	89	√	√	√	√	√	
	安检仪器操作	54			√	√	√	
	X 射线机图像识别	18					√	
	安检英语	89	√	√	√	√	√	
	违禁物品识别及处置	18					√	
	证件检查	18					√	
	人身检查	18					√	
	开箱包检查	18					√	

专业选修课	民航航空港地面服务	小计	322						
		民航货物运输	54					√	
		民航商务英语	89	√	√	√	√	√	
		民航旅客运输	54			√	√	√	
		民航危险品运输	54			√	√	√	
		离港操作	18					√	
		民航货运操作	18					√	
		小计	287						
		客舱保洁	17	√					
		警体训练	18		√				
		安检法规	18			√			
		载重平衡	18				√		
		小计	71						
	总计		150						

		0							
顶岗实习		500						√	14.29%
入学教育及军训		30	√						0.86%
考试及机动		300	√						9.60%
总学时		3500							

说明：“√”表示建议相应课程开设的学期。